

# Assicurazione Multirischi dell'Abitazione



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.  
Prodotto: UNIPOLSAI Casa&Servizi

Data: 01/01/2019 - Il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., di seguito UnipolSai S.p.A., società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, avente Sede Legale in Via Stalingrado n. 45 – 40128 Bologna (Italia), tel. 051. 5077111, sito internet [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it), indirizzo email: [info-danni@unipolsai.it](mailto:info-danni@unipolsai.it), indirizzo PEC: [unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it](mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it), iscritta all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046 e alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006, è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752,83 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031,46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.223,47 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito [www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com), ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 2.925,92 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.316,66 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 7.693,45 milioni e ad € 7.060,99 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la Legge Italiana, se il Rischio è ubicato in Italia. E' facoltà delle parti convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi comunque i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.



## Che cosa è assicurato?

In aggiunta alle garanzie descritte nel DIP Danni il Contraente ha facoltà di acquistare i seguenti PACK PROTEZIONE al fine di integrare la propria copertura assicurativa:

- **PACK PROTEZIONE DIGITALE:** UnipolSai offre prestazioni di assistenza per la risoluzione di malfunzionamenti software del Computer Notebook o Desktop di proprietà dell'Assicurato o di un Familiare causati da Malware (virus informatici). E' prevista inoltre una Prestazione di assistenza in caso di Disturbo post traumatico da stress manifestato dall'Assicurato o dai suoi Familiari in conseguenza di un atto di Cyber bullismo, nonché l'Indennizzo delle spese sostenute dall'Assicurato per la cancellazione o la deindicizzazione da internet delle informazioni che abbiano compromesso la sua immagine pubblica o quella dei suoi familiari.

- **PACK PROTEZIONE EMERGENZA:** UnipolSai riconosce all'Assicurato il rimborso di alcune spese sostenute, qualora si verificano i rischi garantiti dalle sezioni **DANNI AI BENI**, **EVENTI CATASTROFALI** e/o **FURTO E RAPINA**, nonché un Indennizzo forfettario per i casi più gravi di totale distruzione, inagibilità o mancanza di stabilità dell'Abitazione assicurata.

- **PACK PROTEZIONE BENESSERE:** UnipolSai corrisponde un Indennizzo forfettario, il cui importo è indicato in Polizza, per l'ipotesi di Infortunio dell'Assicurato che non sia lavoratore dipendente o per l'ipotesi di Perdita d'impiego a seguito di licenziamento per "giustificato motivo oggettivo" dell'Assicurato che sia lavoratore dipendente.

- **PACK PROTEZIONE FAMIGLIA:** UnipolSai riconosce un Indennizzo forfettario ai figli dell'Assicurato aventi un'età

inferiore a 25 anni o portatori di handicap, qualora si verifichi un Infortunio che causi la morte dell'Assicurato unitamente a quelle del rispettivo coniuge o convivente more uxorio; un Indennizzo forfettario qualora il figlio minore dell'Assicurato subisca un Infortunio che abbia come conseguenza l'impossibilità a frequentare le lezioni per un periodo tale da determinare la perdita dell'anno scolastico; un indennizzo forfettario in conseguenza di un Infortunio subito dall'Assicurato, accompagnatore di una persona con disabilità, che ha comportato un Ricovero ospedaliero superiore a 2 giorni oppure una Immobilizzazione superiore a 5 giorni.

Si precisa che tutte le coperture sono offerte nei limiti dei Massimali e/o delle Somme assicurate concordate con il Contraente.

**Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?**

<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
<b>FURTO E RAPINA</b>	
<b>Impianto di allarme</b>	<i>Se i Locali contenenti i Beni assicurati sono protetti da impianto di allarme antintrusione a norme CEI il Contraente ha diritto ad uno sconto sul Premio.</i>
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
<b>DANNI AI BENI</b>	
<b>Garanzie Plus</b>	<i>L'Assicurazione copre i Danni all'Abitazione e/o al Contenuto compresi il furto di fissi e infissi, danni a provviste alimentari, spese sostenute per la ricerca del guasto, per la riparazione di condutture gas di pertinenza dell'Abitazione assicurata, spese sostenute per il rimpiazzo del combustibile in caso di guasto degli impianti di riscaldamento o condizionamento al servizio dell'Abitazione.</i>
<b>Fenomeni elettrici</b>	<i>L'Assicurazione copre i Danni ad impianti ed apparecchi elettrici ed elettronici relativi ai beni assicurati per effetto di correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici da qualunque causa originati.</i>
<b>Fenomeni elettrici su Pannelli solari e/o fotovoltaici</b>	<i>L'Assicurazione copre i Danni ai Pannelli solari e/o fotovoltaici per effetto di correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici da qualunque causa originati.</i>
<b>Eventi atmosferici</b>	<i>L'Assicurazione copre i Danni all'Abitazione e/o al Contenuto causati da precipitazioni atmosferiche, trombe d'aria, uragani, tempesta, vento, acqua penetrata all'interno del Fabbricato, sovraccarico di neve, valanghe, caduta di sassi, slavine.</i>
<b>Danni da acqua</b>	<i>L'Assicurazione copre i Danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da fuoriuscita di acqua condotta ed altri liquidi a seguito di guasto o rottura accidentale di impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, di pluviali o di grondaie al servizio dell'Abitazione, acqua piovana e disgelo, occlusione delle condutture di impianti idrici, igienici, di riscaldamento o condizionamento, nonché rigurgiti e/o trabocco della rete fognaria, fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate a condutture d'acqua.</i>
<b>Ricerca del guasto</b>	<i>L'Assicurazione copre le Spese sostenute per ricercare, riparare, sostituire le parti di condutture dell'Abitazione, per demolire e ripristinare le parti dell'Abitazione assicurata.</i>
<b>Perdite occulte da acqua</b>	<i>L'Assicurazione copre le Spese di fatturazione sostenute per i maggiori consumi conseguenti a perdita occulta d'acqua come rilevabili alla prima fatturazione attestante l'eccedenza, derivanti da qualsiasi fatto accidentale, fortuito ed involontario, compresa colpa dell'utente; qualsiasi fatto od omissione colposa o doloso di terzi, da Incendio, Esplosione, Scoppio, Implosione, colpo d'ariete e simili fenomeni, eventi atmosferici e naturali, vetustà e/o degrado dei materiali e rottura.</i>
<b>Vetri e cristalli</b>	<i>L'Assicurazione copre le Spese sostenute per la sostituzione di specchi, insegne dell'eventuale ufficio o studio privato intercomunicante con l'Abitazione, lastre di vetro, cristallo, policarbonato, sia fisse che mobili stabilmente installati all'interno ed all'esterno dell'Abitazione assicurata, a causa di una rottura accidentale.</i>
<b>DANNI A TERZI</b>	
<b>Garanzia Plus</b>	<i>L'Assicurazione copre la Responsabilità dell'Assicurato: per danni alle Cose in consegna e/o custodia all'Assicurato; per i danni provocati dai figli di età inferiore a 25 anni e non stabilmente conviventi con l'Assicurato per motivi di studio; derivante dalla proprietà di Fondi agricoli situati in Italia, nella Repubblica di San Marino e nello Stato della Città del Vaticano; derivante dall'esercizio dell'attività venatoria</i>
<b>Lavoratori domestici e malattie professionali</b>	<i>L'Assicurazione copre la responsabilità dell'Assicurato: per i danni causati a terzi dai Lavoratori domestici durante lo svolgimento delle loro mansioni; per gli infortuni subiti durante lo svolgimento delle proprie mansioni dai Lavoratori domestici (anche qualora non siano legati da un rapporto di lavoro subordinato); per le malattie professionali.</i>
<b>Bed&amp;breakfast e affittacamere</b>	<i>La garanzia opera in conseguenza di un fatto derivante dallo svolgimento dell'attività di Bed&amp;breakfast (alloggio e prima colazione) e/o affittacamere</i>
<b>Abitazione locata a terzi</b>	<i>La garanzia comprende la responsabilità civile personale e diretta del locatario, nella sua qualità di conduttore dell'Abitazione, comprese le Dipendenze.</i>

<b>Stage e tirocini</b>	<i>La garanzia opera in conseguenza di un fatto avvenuto durante lo svolgimento di stage e tirocini presso enti pubblici e privati.</i>
<b>FURTO E RAPINA</b>	
<b>Garanzia Plus</b>	<i>UnipolSai indennizza le spese per il rifacimento dei documenti personali del Contraente, dell'Assicurato e dei suoi Familiari a seguito di Furto, Rapina, estorsione o Scippo, le spese per gli onorari dei periti nominati dal Contraente, le spese sostenute per un alloggio sostitutivo (albergo e/o altri locali) durante il periodo in cui l'Abitazione abituale assicurata è resa inabitabile a seguito di un Sinistro indennizzabile, i danni derivanti da Furto e Rapina del Contenuto dell'Abitazione abituale portato dal Contraente, dall'Assicurato o dai suoi Familiari in alberghi o in abitazioni prese temporaneamente in affitto per le vacanze.</i>
<b>Somma integrativa Preziosi e Valori ovunque posti</b>	<i>UnipolSai indennizza il Furto e la Rapina di Preziosi e Valori ovunque posti nell'Abitazione abituale o non abituale indicata in Polizza.</i>
<b>Somma integrativa Preziosi e Valori nei Mezzi di custodia</b>	<i>UnipolSai indennizza il Furto e la Rapina di Preziosi e Valori riposti nei Mezzi di custodia nell'Abitazione abituale o non abituale indicata in Polizza Furto e Rapina avvenuti in occasione di eventi sociopolitici commessi durante atti di terrorismo, di sabotaggio organizzato o compiuti da persone che prendano parte a scioperi, tumulti o sommosse.</i>
<b>Furto e Rapina avvenuti in occasione di eventi sociopolitici</b>	<i>UnipolSai indennizza il Furto e la Rapina di Preziosi e Valori riposti nei Mezzi di custodia nell'Abitazione abituale o non abituale indicata in Polizza Furto e Rapina avvenuti in occasione di eventi sociopolitici commessi durante atti di terrorismo, di sabotaggio organizzato o compiuti da persone che prendano parte a scioperi, tumulti o sommosse.</i>
<b>Furto di Pannelli solari e/o fotovoltaici:</b>	<i>UnipolSai indennizza, nei limiti della Somma Assicurata indicata in Polizza, il Furto dei Pannelli solari e/o fotovoltaici al servizio dell'Abitazione.</i>
<b>Furto, Scippo e Rapina all'esterno dell'Abitazione</b>	<i>UnipolSai indennizza i Danni materiali e diretti a capi di vestiario, Preziosi, Valori, oggetti per uso personale portati all'esterno dell'Abitazione e causati da rapina, scippo, furto avvenuto in conseguenza di Infortunio o di improvviso malore, furto con destrezza e Rapina di capi di vestiario ed oggetti per uso personale, furto di bagagli riposti nel bagagliaio dell'autovettura di proprietà, in uso, in leasing, a noleggio.</i>
<b>TUTELA LEGALE</b>	
<b>Separazione e divorzio</b>	<i>UnipolSai prevede il rimborso delle spese per la presentazione dell'istanza di separazione e della successiva domanda di divorzio ai coniugi assicurati.</i>
<b>ASSISTENZA</b>	
<b>Assistenza Plus</b>	<i>UnipolSai fornisce una serie di prestazioni di assistenza aggiuntive, specificatamente l'invio presso l'abitazione di uno o più artigiani, una consulenza telefonica in materia legale nell'ambito della conduzione dell'Abitazione e dell'operato dei lavoratori domestici regolarmente assunti, la messa a disposizione di un'autovettura sostitutiva a seguito di furto di veicolo, la messa a disposizione dell'Assicurato di un taxi per far fronte alle incombenze legate direttamente all'evento occorso. La Garanzia prevede altresì l'installazione del dispositivo UniboxC@sa per la rilevazione di allarmi nell'abitazione assicurata.</i>



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<i>PACK PROTEZIONE BENESSERE: non sono assicurabili le persone di età inferiore a 18 anni e superiore a 70 anni, nonché le persone, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, affette da alcolismo cronico, AIDS conclamato e sindromi collegate e Tossicodipendenza. In ogni caso l'Assicurazione, limitatamente a questa garanzia, cessa di avere effetto nei confronti di tale Assicurato, al manifestarsi di una delle suddette affezioni.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



### Ci sono limiti di copertura?

<i>Alle coperture offerte dal contratto sono applicati Scoperti e Franchigie contrattualmente indicati che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo/Risarcimento.</i>	
<i>- La Garanzia Base della sezione <u>DANNI AI BENI</u> prevede l'applicazione di una Franchigia di euro 250,00 per Sinistro qualora i danni siano provocati dolosamente da terzi.</i>	
<i>- La Garanzia Base della sezione <u>DANNI A TERZI</u> prevede l'applicazione di una Franchigia di euro 250,00 qualora i danni siano provocati da cani considerati a rischio potenziale elevato e una Franchigia di euro 100,00 qualora i danni siano provocati da altri animali.</i>	
<i>- La Garanzia Base della sezione <u>FURTO E RAPINA</u> prevede per gli oggetti posti nelle dipendenze dell'abitazione abituale o saltuaria uno Scoperto pari al 10% e minimo di euro 250,00. È, altresì, previsto uno Scoperto pari al 20% in caso di</i>	

utilizzo di mezzi di chiusura non conformi.

- La Garanzia Base della sezione **EVENTI CATASTROFALI** per l'evento Terremoto prevede l'applicazione per l'abitazione di uno Scoperto pari al 10% e minimo di euro 10.000,00, per il contenuto uno Scoperto pari al 10% e minimo di 3.000,00; per gli eventi inondazione e alluvione prevede l'applicazione per l'abitazione di uno scoperto pari al 10% e minimo di euro 10.000,00, per il contenuto uno Scoperto pari al 10% e minimo di euro 3.000,00; per l'evento allagamento è prevista l'applicazione sia per l'abitazione che per il contenuto di uno Scoperto del 10% e minimo di euro 1.000,00.

- La Garanzia Base del **PACK PROTEZIONE BENESSERE** per le fattispecie di Infortunio e Perdita di Impiego prevede l'applicazione di una Franchigia di giorni 45.

- La Garanzia Base del **PACK PROTEZIONE FAMIGLIA** per le fattispecie sostegno disabilità e sostegno domestico prevede l'applicazione di una Franchigia di giorni 2 in caso di ricovero e giorni 5 in caso di immobilizzazione.

Sono altresì previste esclusioni di garanzia per le seguenti sezioni:

### **DANNI AI BENI**

Sono esclusi i danni:

- causati da guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- causati direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni, provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo;
- di Furto, Rapina ed estorsione, saccheggio, appropriazione indebita, truffa, smarrimento, malversazione, concussione o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere (Garanzia supplementare);
- verificatisi nel corso di confisca, sequestro e requisizione delle cose assicurate per ordine di qualunque Autorità di diritto o di fatto;
- indiretti, salvo quelli esplicitamente previsti;
- causati con dolo dell'Assicurato, del Contraente, dei suoi Familiari, eccetto quelli di cui l'Assicurato deve rispondere e, nel caso in cui il Contraente non sia una persona fisica, dei rappresentanti legali, degli amministratori e dei soci a responsabilità illimitata;
- relativamente all'evento Esplosione, Implosione, Scoppio i danni causati da ordigni esplosivi, tranne quelli riposti all'insaputa dell'Assicurato in locali non di sua proprietà;
- se assicurata l'Abitazione locata, ai Preziosi, ai Valori, agli Oggetti speciali

### **DANNI A TERZI**

L'Assicurazione non comprende i danni:

- da Furto e Rapina;
- conseguenti all'esercizio di attività commerciali, artigianali, industriali, professionali e comunque retribuite (Garanzia supplementare);
- derivanti dallo svolgimento di stage e tirocini presso enti pubblici o privati (Garanzia supplementare);
- causati a terzi dai Lavoratori domestici, i danni fisici subiti dagli stessi durante lo svolgimento delle loro attività nonché le malattie professionali contratte dagli stessi (Garanzia supplementare);
- derivanti dalla proprietà, possesso e uso di veicoli e natanti a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria secondo le vigenti disposizioni di legge (Garanzia supplementare);
- derivanti dalla proprietà, possesso e uso di aeromobili, ultraleggeri, deltaplani e dalla pratica di parapendio;
- derivanti dalla partecipazione a gare, competizioni e relativi allenamenti di tutti gli sport svolti a livello professionistico o con forme di remunerazione di natura ricorrente in denaro, salvo i rimborsi delle spese sostenute;
- relativamente alla garanzia conduzione delle Abitazioni e alla garanzia Proprietà delle Abitazioni, l'eventuale maggiore onere derivante da obblighi solidali con gli altri condòmini per quanto attiene le parti comuni;
- da umidità o stillicidio, da insalubrità dei Locali;
- derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria
- derivanti dalla proprietà ed uso di esplosivi e/o sostanze radioattive;
- derivanti dalla presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
- conseguenti o derivanti dall'emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici;
- derivanti da prodotti geneticamente modificati;
- derivanti da inquinamento (Garanzia supplementare).

### **FURTO E RAPINA**

Sono esclusi i danni:

- avvenuti in occasione di Terremoto, eruzione vulcanica, Alluvione, Inondazione e Allagamento, piene, mareggiate, maremoti, franamenti, cedimenti, smottamenti del terreno, a condizione che il Sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi;
- avvenuti in occasione di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione, a condizione che il Sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi;
- avvenuti in occasione di Incendi, Esplosioni anche nucleari, Scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, a condizione che il Sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi;
- commessi o agevolati con dolo dal Contraente, dall'Assicurato o dai loro Familiari;
- commessi o agevolati con dolo o colpa grave dalle persone delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere a norma di legge, esclusi i figli minori, e dalle persone incaricate della sorveglianza dei beni assicurati o dei Locali che li contengono;

- ai Pannelli solari e/o fotovoltaici (Garanzia supplementare);
- ai Preziosi e Valori riposti nelle Dipendenze e/o Pertinenze non comunicanti con l'Abitazione;
- ai Preziosi ed ai Valori, tranne quelli riposti nei Mezzi di custodia, a partire dalle ore 24 del trentesimo giorno di disabitazione dall'Abitazione abituale dell'Assicurato e dei Suoi Familiari;
- ai Preziosi ed ai Valori nei periodi di disabitazione dall'Abitazione non abituale dell'Assicurato e dei suoi Familiari;
- se assicurata l'Abitazione locata, ai Preziosi, ai Valori, agli Oggetti speciali e agli oggetti riposti nelle Dipendenze;
- indiretti, salvo quelli esplicitamente previsti.

### **EVENTI CATASTROFALI - TERREMOTO**

#### Sono esclusi i danni:

- causati da eruzione vulcanica, Alluvione, Inondazione, Allagamento, mareggiata, maremoto, marea, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;
- causati direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni, provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da Terremoto;
- di Furto, smarrimento, Rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- indiretti, salvo quelli esplicitamente previsti.

### **EVENTI CATASTROFALI - ALLUVIONE, INONDAZIONE E ALLAGAMENTO**

#### Sono esclusi i danni:

- causati da mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, franamento, cedimento o smottamento del terreno;
- ad enti mobili all'aperto.
- ad abitazioni considerate abusive ai sensi delle vigenti norme di legge in materia urbanistico-edilizia, nonché a quelle dichiarate inagibili con provvedimento dell'autorità al momento della sottoscrizione della presente Polizza.

#### Relativamente alla garanzia Allagamento, sono esclusi anche i danni:

- connessi al diretto effetto di eruzioni vulcaniche, penetrazioni di acqua marina, valanghe, slavine;
- causati da crollo e collasso strutturale;
- causati da rottura di impianti automatici di estinzione, idrici, igienici e termici.

### **TUTELA LEGALE**

#### L'Assicurazione non è operante:

- per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni (Garanzia supplementare);
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, Atti Di terrorismo, atti vandalismo, Terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- per fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori;
- per le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (Articolo 541 Codice di Procedura Penale).
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, aeromobili, imbarcazioni da diporto, navi da diporto e natanti da diporto (ai sensi dall'Art. 3 del D. Lgs. 171/2005);
- per fatti dolosi delle persone assicurate, salvo il caso di fatti compiuti da figli minori o di altre persone di cui l'assicurato debba rispondere ai sensi di legge, conviventi o non conviventi;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale;
- per qualsiasi Sinistro inerente o derivante dall'esercizio della professione medica, della professione sanitaria di ostetrica o dall'attività di lavoro autonomo o di impresa;
- per i casi di adesione a class action;
- per i casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale;
- per i casi connessi alla circolazione stradale;
- per vertenze con la Società;
- per controversie che coinvolgano il Contraente o gli Assicurati in qualità di utenti del web e di social e Media network;
- per i casi di difesa penale per abuso di minori;
- per le operazioni di trasformazione e/o di ristrutturazione comportanti ampliamento di volume dell'Abitazione;
- per i procedimenti civili e penali conseguenti a fatti ed atti connessi allo svolgimento delle attività necessarie ad assolvere compiti e funzioni di cariche pubbliche/private e politiche;
- per le vertenze con Istituti od Enti di assistenza o previdenza;
- per le operazioni finanziarie, vertenze/controversie in materia di diritto societario e comunque in materia di rappresentanza societaria;
- per le controversie inerenti all' Articolo 28 dello Statuto dei lavoratori.
- Sono escluse le indennità di trasferta e, nel caso in cui sia necessaria la domiciliazione, ogni duplicazione di onorari.

### **ASSISTENZA**

#### La Centrale Operativa non eroga:

- le Prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà;
- alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera

scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni  
Salvo che non sia diversamente previsto dalle singole Prestazioni di Assistenza, le stesse non vengono erogate se la situazione di difficoltà è conseguenza

- di dolo dell'Assicurato o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
  - di eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica (quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche) laddove non sia materialmente ed oggettivamente possibile intervenire;
  - di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, nonché di aggressioni o di atti violenti che abbiano movente politico e sociale ed ai quali l'Assicurato abbia partecipato attivamente;
- Non sono inoltre erogate le Prestazioni che comportano l'intervento su impianti domotici e su impianti non a norma o per i quali l'Assicurato non abbia provveduto alle operazioni di manutenzione periodica previste dalle norme in vigore.

#### **PACK PROTEZIONE DIGITALE – PROTEZIONE DANNI:**

Relativamente alle garanzie Assistenza Malware e Lesione della reputazione l'Assicurazione non comprende i danni connessi, causati o derivanti, direttamente od indirettamente da:

- circostanze note all'Assicurato al momento della stipula della Polizza che potrebbero determinare l'insorgenza di un Sinistro;
  - dolo dell'Assicurato, del Contraente, dei suoi Familiari, eccetto quelli di cui l'Assicurato deve rispondere;
  - guasto di network esterni o interruzione di alimentazione di utenze pubbliche, di servizi satellitari, di servizi esterni di comunicazione non derivanti dal controllo operativo dell'Assicurato, sbalzi di tensione, guasto di cavi o core internet infrastructure server; interruzione o anomalie nel funzionamento di internet, cavi, satelliti, telecomunicazioni o altre infrastrutture, incluse anomalie nella fornitura di servizi da parte del fornitore che ospita il sito web dell'Assicurato;
  - vizi di costruzione, vizi occulti, errori nella progettazione, errore o omissione nello sviluppo del Sistema Informatico dell'Assicurato;
  - atti di guerra (dichiarata o non), occupazione o invasione militare, saccheggio, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri o ordinanze di governo o Autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto, sabotaggio, terrorismo;
  - scioperi, serrate, provvedimenti imposti dall'Autorità;
  - multe, ammende, sanzioni amministrative o fiscali, penali contrattuali e danni sanzionatori di ogni genere e specie;
  - utilizzo di servizi elettronici o interattivi a contenuto pornografico o sessuale o comunque illeciti;
  - utilizzo di servizi di cloud computing;
  - raccolta o acquisizione illegittima da parte dell'Assicurato di informazioni riservate riferibili a persone fisiche e giuridiche identificabili;
  - ogni tipo di operazione avente ad oggetto denaro (sia per valute aventi corso legale sia per quelle non regolamentate quali ad esempio Bit-coin), titoli, commodity, beni e strumenti finanziari di ogni genere e specie, anche derivati aventi qualsiasi sottostante (c.d. underlying);
- Si intendono inoltre esclusi dall'Indennizzo:
- i costi e le spese sostenuti per aggiornare, ripristinare, sostituire, migliorare il Computer Notebook o Desktop rispetto a quello esistente prima del verificarsi di un Sinistro coperto dalla presente Polizza nonché i costi sostenuti per identificare o rimediare ad errori, vizi o carenze dei Programmi;
  - i costi per il ripristino di Archivi, Dati, anche personali, e Programmi sottratti, distrutti o danneggiati da introduzione di Malware;
  - i costi sostenuti per sostituire i supporti informatici contenenti i Dati, gli Archivi e i Programmi andati distrutti o danneggiati;
  - i diritti di concessione o pagamento di qualunque altro diritto;
  - ogni altra violazione di obbligazioni derivanti da contratto.

Relativamente alla garanzia Assistenza Cyber bullismo la Centrale Operativa non eroga:

- le prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà;
  - alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni.
- Le prestazioni di Assistenza non vengono erogate se la situazione di difficoltà è conseguenza:
- di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, nonché di aggressioni o di atti violenti che abbiano movente politico e sociale ed ai quali l'Assicurato abbia partecipato attivamente;
  - di ricoveri per accertamenti diagnostici non resi necessari dal Disturbo post traumatico da stress (check-up);
  - alcoolismo, uso non terapeutico di psicofarmaci, stupefacenti o di allucinogeni;
  - di dolo dell'Assicurato o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge

#### **PACK PROTEZIONE DIGITALE – TUTELA LEGALE**

Relativamente alla garanzia Protezione legale l'Assicurazione non è operante:

- per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- in materia fiscale, tributaria e per le controversie devolute alla giurisdizione del giudice amministrativo;
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, Atti di terrorismo, atti vandalismo, Terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- per fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori;

- per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- per le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (Art. 541 Codice di Procedura Penale);
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, aeromobili, imbarcazioni da diporto, navi da diporto e natanti da diporto (ai sensi dall'Art. 3 del D. Lgs. 171/2005);
- per fatti dolosi delle persone assicurate;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale;
- per qualsiasi Sinistro inerente o derivante dall'esercizio della professione medica, della professione sanitaria di ostetrica o dall'attività di lavoro autonomo o di impresa;
- per i casi di adesione a class action;
- per i casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale;
- per i casi connessi alla circolazione stradale;
- per vertenze con la Società;
- per i casi di difesa penale per abuso di minori;
- per le operazioni di trasformazione e/o di ristrutturazione comportanti ampliamento di volume dell'Abitazione assicurata;
- per i procedimenti civili e penali conseguenti a fatti ed atti connessi allo svolgimento delle attività necessarie ad assolvere compiti e funzioni di cariche pubbliche/private e politiche;
- per le vertenze con Istituti od Enti di assistenza o previdenza;
- per le operazioni finanziarie, vertenze/controversie in materia di diritto societario e comunque in materia di rappresentanza societaria;
- per le controversie inerenti all'Articolo 28 dello Statuto dei lavoratori.

#### **PACK PROTEZIONE EMERGENZA**

L'Assicurazione non rimborsa le spese per i medicinali.

#### **PACK PROTEZIONE BENESSERE**

L'Assicurazione non opera:

a) relativamente alla garanzia Infortunio, per gli Infortuni determinati da:

- guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione, a meno che quest'ultima sia scaduta e venga rinnovata prima della definizione del Sinistro, oppure non venga rinnovata per causa esclusiva e diretta delle lesioni fisiche subite dal conducente a causa del Sinistro, salvo il caso dei minori assicurati, per gli Infortuni subiti dagli stessi alla guida di veicoli all'insaputa dei genitori o dell'esercente la patria potestà;
- partecipazione, con qualsiasi veicolo o natante a motore, a competizioni salvo siano di regolarità pura e alle relative prove;
- guida di veicoli in circuiti anche in assenza di competizione, tranne i corsi di guida sicura;
- guida o uso, anche come passeggero, di mezzi di locomozione aerei, compresi deltaplani, ultraleggeri e parapendio, salvo l'uso come passeggero di aerei per trasporto pubblico passeggeri;
- guida e uso di mezzi subacquei;
- pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente
- delitti dolosi commessi o tentati dall'Assicurato, salvo gli atti compiuti per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa;
- ebbrezza alcolica dell'Assicurato alla guida di veicoli in genere nonché quelli conseguenti ad abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti e allucinogeni (salvo il caso di somministrazione terapeutica prescritta da personale medico) limitatamente all'Assicurato che ha determinato l'Infortunio in tali stati;
- guerra, insurrezione;
- trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, contaminazioni chimiche e biologiche (intese come l'avvelenamento con sostanze nucleari, biologiche e chimiche);
- azioni o comportamenti dell'Assicurato direttamente collegati alle seguenti patologie: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici;

Sono inoltre esclusi dall'Assicurazione:

- l'infarto e l'ictus da qualsiasi causa determinati

b) relativamente alla garanzia Perdita di Impiego, per:

- licenziamenti dovuti a "giusta causa" o a motivi disciplinari;
- licenziamenti tra congiunti, anche ascendenti e discendenti;
- dimissioni;
- cessazioni, alla loro scadenza di contratti di lavoro a tempo determinato, contratti di inserimento (ex formazione lavoro), contratti di apprendistato, contratti di somministrazione lavoro (ex interinali) e contratti di lavoro intermittente;
- contratti di lavoro non regolati dal diritto italiano;
- licenziamenti a seguito del raggiungimento dell'età richiesta per il diritto a "pensione di vecchiaia";
- risoluzioni del rapporto di lavoro, anche consensuali, avvenute a seguito di processi di riorganizzazione aziendale in base ai quali sono previsti trattamenti accompagnatori alla quiescenza;
- messa in mobilità del Lavoratore Dipendente che, nell'arco del periodo di mobilità stessa, maturi il diritto al trattamento pensionistico di anzianità e/o di vecchiaia;
- situazioni di disoccupazione che diano luogo all'Indennizzo da parte della Cassa integrazione guadagni Ordinaria,

Edilizia o Straordinaria;

- cessazione del rapporto di lavoro durante il periodo di prova.

### **PACK PROTEZIONE FAMIGLIA**

L'Assicurazione non opera per gli Infortuni determinati da:

- partecipazione, con qualsiasi veicolo o natante a motore, a competizioni salvo siano di regolarità pura e alle relative prove;
- pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente;
- delitti dolosi commessi o tentati dall'Assicurato, salvo gli atti compiuti per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa;
- ebbrezza alcolica dell'Assicurato alla guida di veicoli in genere nonché quelli conseguenti ad abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti e allucinogeni (salvo il caso di somministrazione terapeutica prescritta da personale medico) limitatamente all'Assicurato che ha determinato l'Infortunio in tali stati;
- guerra, insurrezione.



## **Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

### **Cosa fare in caso di sinistro?**

**Denuncia del sinistro:** in caso di Sinistro il Contraente o l'Assicurato deve comunicare per iscritto all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza o alla Direzione di UnipolSai la data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le sue conseguenze immediatamente note, le modalità di accadimento e l'importo approssimativo del danno, entro 10 giorni dalla data dell'avvenimento o dal momento in cui ne sono venuti a conoscenza.

In caso di Sinistro relativo alla Sezione DANNI AI TERZI il Contraente o l'Assicurato deve inoltre comunicare tempestivamente le notizie, richieste od azioni avanzate, relativamente al Sinistro, dall'infortunato, dal danneggiato o dagli aventi diritto, adoperandosi per l'acquisizione di ogni elemento utile.

In caso di Sinistro relativo alla Sezione DANNI AI BENI il Contraente o l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa di Pronto Assistance Servizi S.c.r.l. nel caso in cui decidesse di avvalersi della prestazione prevista contrattualmente, fornendo una preliminare descrizione del danno subito e della sua presumibile entità e costituendo così regolare denuncia del Sinistro e accettazione del relativo servizio.

In caso di Sinistro relativo alla Sezione EVENTI CATASTROFALI il Contraente o l'Assicurato deve inoltre mettere a disposizione di UnipolSai e del perito incaricato la documentazione comprovante la tipologia costruttiva dell'Abitazione (Antisismica, Cemento armato, Muratura, Bioedilizia, Legno).

In caso di Sinistro relativo TUTELA LEGALE (limitatamente alla garanzia Protezione Legale) il Contraente o l'Assicurato deve immediatamente denunciare per iscritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza o ad UnipolSai o ad ARAG qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza anticipare i contenuti della comunicazione scritta con una comunicazione fax o e-mail diretta all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza o alla Direzione della UnipolSai, in caso di Sinistro grave o di lesioni gravi a persona o decessi; trasmettere, appena sia noto, una comunicazione con indicazione del danno subito e con il dettaglio delle Cose danneggiate, distrutte, della loro qualità e quantità e valore.

In caso di Sinistro relativo alla Sezione ASSISTENZA il Contraente o l'Assicurato, al momento della richiesta di assistenza, deve contattare al numero verde dedicato la Struttura organizzativa di Pronto Assistance Servizi Società consortile a r.l comunicando alla Centrale Operativa gli elementi per la sua identificazione e per la verifica del diritto alla Prestazione (generalità, eventuale indirizzo o recapito temporaneo, estremi identificativi del contratto); tutte le informazioni e i documenti necessari ad attestare l'effettivo verificarsi dell'evento e a individuare le Prestazioni da erogare e i mezzi idonei con cui erogarle.

**Assistenza diretta/in convenzione:** Per alcune tipologie di garanzie previste dalla Sezione DANNI AI BENI (Eventi atmosferici, Danni da acqua, Ricerca del guasto, Vetri e cristalli), limitatamente a talune ipotesi di danni all'Abitazione - e con esclusione dei pannelli solari e/o fotovoltaici - relativamente a Sinistri in cui l'importo presumibile del danno risulti non superiore a € 5.000,00, l'Assicurato può scegliere di avvalersi della modalità di gestione del Sinistro denominata "Riparazione diretta", grazie alla quale ha la possibilità, al momento del Sinistro, di usufruire dell'intervento di una rete di artigiani messi a disposizione dai periti incaricati da UnipolSai, i quali procederanno direttamente alla riparazione del danno senza applicazione di Franchigie e/o Scoperti ove previsti. Se la scelta viene effettuata già al momento della stipula della Polizza il Contraente beneficia di uno sconto.

	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> la gestione dei Sinistri relativi alla Sezione <u>TUTELA LEGALE</u> (nonché al <u>PACK PROTEZIONE DIGITALE</u>, limitatamente alla garanzia Protezione Legale) è affidata ad ARAG SE, Rappresentanza e Direzione per l'Italia, con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio 59 - 37135 Verona (Italia), in seguito denominata ARAG. La gestione dei Sinistri relativi alla Sezione <u>ASSISTENZA</u> (nonché al <u>PACK PROTEZIONE DIGITALE</u>, limitatamente alle garanzie Assistenza Malware - virus informatici - e Assistenza per Cyber bullismo) è affidata a Pronto Assistance Servizi Società Consortile a r.l., Corso Massimo D'Azeglio 14, 10125 Torino, società non assicurativa.</p> <p><b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto di Assicurazione, diversi da quello relativo al pagamento delle rate di Premio, si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Per le assicurazioni di responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il danneggiato ha richiesto il risarcimento del danno all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione. Per l'assicurazione di tutela legale il termine decorre dal momento in cui sorge il debito per le spese legali.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Non è contrattualmente previsto un termine per la liquidazione dei Sinistri e UnipolSai si impegna a farlo nel più breve tempo possibile.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Le Somme Assicurate e il Premio possono essere adeguati ad ogni rinnovo annuale sulla base dell'indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e di impiegati (FOI) pubblicato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT).
<b>Rimborso</b>	<p>A seguito di Recesso dal contratto per Sinistro, entro 30 giorni dalla data di efficacia del Recesso, UnipolSai rimborsa la parte di Premio, al netto degli oneri fiscali, relativa al periodo di Rischio non corso.</p> <p>In caso di cessazione dell'efficacia della garanzia di cui al <u>PACK PROTEZIONE BENESSERE</u> in seguito al manifestarsi in corso di validità del contratto da parte dell'Assicurato di patologie quali alcolismo cronico, AIDS conclamato e sindromi collegate e Tossicodipendenza, UnipolSai restituisce al Contraente il Premio versato al netto degli oneri fiscali.</p>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	<p>Per la Sezione <u>TUTELA LEGALE</u> è previsto un periodo di carenza di tre mesi dalla data di effetto della Polizza, ossia un periodo iniziale del rapporto contrattuale nel corso del quale qualora si verifichi un Sinistro non viene garantita la prestazione assicurativa da parte della Società.</p> <p>Per la Sezione <u>EVENTI CATASTROFALI</u> limitatamente all'ipotesi in cui si sia verificata nella provincia a cui appartiene il comune di ubicazione del Rischio una scossa di magnitudo pari o superiore a 3,5 gradi della scala Richter registrata dalla rete sismica nazionale dell'INGV nei 30 giorni antecedenti le ore 24 della data di effetto del contratto, la garanzia è prestata per i Sinistri verificatisi trascorsi 60 giorni dalla decorrenza dell'Assicurazione.</p> <p>Per il <u>PACK PROTEZIONE BENESSERE</u> è previsto un periodo di carenza di 90 giorni decorrente dalla data di effetto dell'assicurazione.</p>
<b>Sospensione</b>	Non è contrattualmente prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è prevista per il Contraente la possibilità di recedere dal contratto in caso di ripensamento a seguito della stipulazione dello stesso.
<b>Risoluzione</b>	Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di risolvere il contratto.



## A chi è rivolto il presente contratto?

Persone fisiche e giuridiche proprietarie o locatarie di appartamenti, ville singole e ville a schiera (compreso eventuale studio / ufficio annesso all'abitazione) adibiti o meno a dimora abituale e realizzati in cemento armato, muratura, bioedilizia o legno, con esigenza principale di protezione dei beni e/o del patrimonio, relativamente ai suddetti immobili.



## Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 30,47% del Premio netto.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### All'Impresa assicuratrice

Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, o il comportamento della Società o dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto a:

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti  
Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI)

Fax: 02.51815353 e-mail: [reclami@unipolsai.it](mailto:reclami@unipolsai.it)

Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it).

I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.

E' possibile anche inviare il reclamo direttamente all'Agente se riguarda il suo comportamento o quello dei relativi dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B o D del Registro Unico Intermediari (Broker o Banche) devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.

### All'IVASS

Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni ovvero di 60 giorni se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

I reclami indirizzati all'IVASS contengono:

a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;

b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;

c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;

d) copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;

e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

### Mediazione

Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

### Negoziazione Assistita

Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).

<b>Altri Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Relativamente alle Sezioni <u>DANNI AI BENI</u>, <u>EVENTI CATASTROFALI</u> e <u>FURTO E RAPINA</u>, in difetto di accordo tra UnipolSai ed il Contraente e previa richiesta scritta di uno di essi, la quantificazione del danno e dell'eventuale Indennizzo devono essere effettuate da un collegio di periti. Relativamente alla Sezione <u>TUTELA LEGALE</u> e al <u>PACK PROTEZIONE DIGITALE</u> (solo garanzia Protezione Legale) è prevista una procedura di arbitrato, UnipolSai ed il Contraente in caso di conflitto di interesse o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi possono demandare la decisione ad un Arbitro.</p> <p>Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
--------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## AVVERTENZA:

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**