

# Assicurazione Multirischi per Alberghi e attività ricettive

Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti di assicurazione danni – DIP Danni

Compagnia: UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "UNIPOLSAI ALBERGO&SERVIZI"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi relativi all'attività commerciale della Struttura ricettiva alberghiera od extra-alberghiera (B&B, affittacamere, ostelli, pensioni, rifugi e altre).



## Che cosa è assicurato?

- ✓ **DANNI AI BENI:** danni materiali e diretti alle Cose assicurate, anche se di proprietà di terzi e nelle ubicazioni indicate in Polizza, causati da Incendio, azione meccanica del fulmine, Esplosione, Implosione, Scoppio, sviluppo fumi, gas e vapori, danni consequenziali, guasti arrecati dai soccorritori, nonché da tutti gli altri eventi previsti dal contratto.
- ✓ **RESPONSABILITÀ CIVILE:** danni involontariamente cagionati a terzi per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a Cose, in conseguenza di un fatto inerente l'esercizio della Struttura ricettiva, anche da fatto doloso delle persone delle quali debba rispondere.
- ✓ **FURTO:** danni materiali e diretti dovuti alla perdita del Contenuto, anche se di proprietà di terzi, esclusi i clienti della Struttura ricettiva, causati da Furto commesso con introduzione nei Locali contenenti le Cose assicurate, Furto commesso senza introduzione nei Locali contenenti le Cose assicurate, Rapina avvenuta nei Locali contenenti le Cose assicurate.
- ✓ **FENOMENO ELETTRICO ED ELETTRONICA:** danni materiali e diretti alle Apparecchiature elettriche ed elettroniche e agli Impianti del Fabbricato, anche se di proprietà di terzi, esclusi quelli dei clienti della struttura ricettiva, presenti nelle ubicazioni assicurate e funzionali alla Struttura ricettiva, causati per effetto di correnti, scariche o altri fenomeni elettrici da qualsiasi motivo occasionati, compresa l'azione del fulmine o elettricità atmosferica.
- ✓ **EVENTI CATASTROFALI:** danni materiali e diretti subiti dal Fabbricato/Contenuto assicurato causati da Terremoto (Incendio, Esplosione, Scoppio ad esso conseguente) e/o Alluvione, Inondazione e Allagamento.
- ✓ **PROTEZIONE DEL REDDITO:** danni derivanti in conseguenza della forzata inattività della Struttura ricettiva, a seguito di Sinistro indennizzabile; conseguenze dirette da impedimento o difficoltà di accesso ai Locali della Struttura ricettiva derivante da un Sinistro o per blocco totale delle strade carrozzabili di accesso dipendente da eventi atmosferici o naturali straordinari (frana, valanghe, Allagamento); danni derivanti in conseguenza della forzata inattività della struttura, a seguito di provvedimento di chiusura parziale/totale della Struttura ricettiva emanato dalle autorità, derivato da una procurata intossicazione dei clienti da cibi o bevande, malattie contagiose o infettive dei clienti o degli Addetti.
- ✓ **TUTELA LEGALE:** spese legali/peritali/giustizia/processuali e di indagine occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi. Sono garantite le spese per l'intervento di un unico avvocato per ogni grado di giudizio e le eventuali spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato.
- ✓ **ASSISTENZA:** prestazione di aiuto in caso di difficoltà a seguito del verificarsi di evento fortuito che abbia colpito l'attività assicurata.
- ✓ **PROTEZIONE DIGITALE:** prestazioni di assistenza per la risoluzione di malfunzionamenti software dei Computer utilizzati nell'esercizio della Struttura ricettiva o per la ricostituzione di Archivi, Dati, anche personali, e Programmi sottratti, distrutti o danneggiati da introduzione di Malware da parte di soggetti che abbiano operato abusivamente nel Computer o nel Sistema informatico e/o nel sito web dell'Assicurato.
- ✓ **SALVASTAGIONE:** indennizzo giornaliero in caso di Precipitazioni piovose che abbiano complessivamente determinato accumuli superiori o uguali alla quantità di 5 mm.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito UnipolSai) presta le garanzie fino all'importo massimo stabilito in Polizza (c.d. massimale/somma assicurata).

## GARANZIE OPZIONALI

Le seguenti garanzie: DANNI AI BENI, RESPONSABILITÀ CIVILE, FURTO, FENOMENO ELETTRICO ED ELETTRONICA, PROTEZIONE DEL REDDITO, TUTELA LEGALE ed ASSISTENZA, prevedono Garanzie Supplementari a pagamento.

[per i dettagli su quanto sopra vedasi il Fascicolo Informativo]



## Che cosa non è assicurato?

- \* Non sono oggetto di copertura le attività aziendali non indicate in Polizza e tutti i danni causati con dolo dell'Assicurato/Contraente/rappresentanti legali, amministratori o soci a responsabilità illimitata. Inoltre:
- \* **DANNI AI BENI:** non sono compresi i danni verificatisi in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, Atti di Terrorismo o sabotaggio, atti dolosi compresi i vandalici, nonché quelli avvenuti in occasione di occupazione abusiva.
- \* **RESPONSABILITÀ CIVILE:** non sono considerati terzi le persone coniugate o unite civilmente o conviventi di fatto, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché i componenti il suo nucleo familiare; quando l'Assicurato non sia una persona fisica: il legale rappresentante, i soci a responsabilità illimitata, amministratore; le società le quali rispetto all'Assicurato, che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, nonché gli amministratori delle medesime; gli Addetti della Struttura ricettiva assicurata che subiscano il danno in occasione di lavoro; tutti coloro che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato, subiscano il danno in conseguenza della loro partecipazione alle attività cui si riferisce l'Assicurazione.
- \* **EVENTI CATASTROFALI:** non sono compresi i danni a Fabbricati considerati abusivi ai sensi delle vigenti norme di Legge in materia urbanistico edilizia, nonché a quelli dichiarati inagibili con provvedimento dell'Autorità al momento della sottoscrizione della Polizza.
- \* **PROTEZIONE DEL REDDITO:** non sono comprese le perdite e le spese causate da dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata.
- \* **ASSISTENZA:** non sono comprese le prestazioni richieste nelle situazioni che non rivestano carattere di urgenza e/o difficoltà.
- \* **SALVASTAGIONE:** non sono compresi eventi diversi da Precipitazioni piovose.



## Ci sono limiti di copertura?

Alle coperture assicurative - sia base che opzionali - offerte dal contratto sono applicati Scoperti e Franchigie indicati nelle condizioni di assicurazione e/o in Polizza e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo. Sono altresì presenti nelle medesime coperture alcune esclusioni (salvo non derogate da garanzie supplementari) tra le quali quelle relative alle seguenti ipotesi di danni:

- ! **DANNI AI BENI:** verificatisi in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, Atti di Terrorismo o sabotaggio, atti dolosi compresi quelli vandalici, nonché quelli avvenuti in occasione di occupazione abusiva e avvenuti con il dolo delle persone di cui il Contraente e/o Assicurato debba rispondere.
- ! **RESPONSABILITÀ CIVILE:** derivanti dall'esercizio di prestazioni di natura medico/sanitaria e attività o trattamenti che richiedano controllo o sorveglianza medica.
- ! **FURTO:** commessi o agevolati con dolo o colpa grave da persone che abitano con l'Assicurato o Contraente o che occupano Locali con questi comunicanti; dai dipendenti dell'Assicurato o Contraente durante l'orario di lavoro; dagli incaricati della sorveglianza delle Cose assicurate o dei Locali che le contengono. Colpa grave dell'Assicurato/Contraente/rappresentanti legali, amministratori o soci a responsabilità illimitata.
- ! **FENOMENO ELETTRICO ED ELETTRONICA:** che siano conseguenza naturale dell'uso o provocati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici o riconducibili a carenza di manutenzione.
- ! **EVENTI CATASTROFALI:** causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica/idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del Terremoto Inondazione e Allagamento sul Fabbricato e/o Contenuto.
- ! **PROTEZIONE DEL REDDITO:** riguardanti penali/indennità/multe da terzi.
- ! **TUTELA LEGALE:** per fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie, per controversie relative all'affitto d'azienda.
- ! **ASSISTENZA:** le Prestazioni che comportano l'intervento su impianti per i quali l'Assicurato non è in grado di dimostrare l'avvenuta messa a norma e/o di avere effettuato le operazioni di manutenzione periodica previste.
- ! **PROTEZIONE DIGITALE:** vizi di costruzione, vizi occulti, errori nella progettazione, errore od omissione nello sviluppo del Sistema informatico dell'Assicurato.
- ! **SALVA STAGIONE:** derivanti da qualsiasi causa diversa od aggiuntiva rispetto all'evento assicurato.



## Dove vale la copertura?

La copertura in generale vale dove è ubicato il Rischio assicurato con le seguenti precisazioni:

- ✓ **RESPONSABILITÀ CIVILE verso terzi:** opera per i danni cagionati in tutti i Paesi europei. La garanzia Conduzione dei Fabbri - antenne, insegne e Proprietà del Fabbri, vale per i danni che avvengono nel territorio della Repubblica Italiana, di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.
- ✓ **TUTELA LEGALE:** vale per i Sinistri che siano insorti e che debbano essere trattati presso l'Ufficio Giudiziario competente che si trovi nei territori dei paesi dell'Unione Europea, nel Regno Unito, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein per la difesa penale, per la richiesta di Risarcimento danni a terzi e per la resistenza alla richiesta di Risarcimento di natura extracontrattuale avanzate da terzi, per le vertenze contrattuali in materia di lavoro, con i fornitori anche in relazione alla ristrutturazione edilizia, relative ad appalto e subappalto, alla locazione, al diritto di proprietà e altri diritti reali e per la chiamata in causa della Compagnia di Assicurazione di Responsabilità Civile e/o dei fornitori di beni e servizi per il Contraente; nella Repubblica Italiana, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino per le vertenze contrattuali con i clienti, con agenti/rappresentanti, in materia amministrativa, fiscale, tributaria, per l'impugnazione delle delibere condominiali e per vertenze con istituti ed enti pubblici previdenziali. Per le vertenze contrattuali con i fornitori relative all'utilizzo del web e social e media network, le prestazioni valgono per i Sinistri che siano insorti in tutto il Mondo sempreché l'Ufficio Giudiziario competente si trovi in uno dei paesi dell'Unione Europea, Regno Unito nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein.
- ✓ **ASSISTENZA:**
  - ASSISTENZA ATTIVITA': l'Assicurazione opera per gli eventi occorsi in Italia, Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano.
  - ASSISTENZA CLIENTI: le Prestazioni di assistenza operano anche per gli eventi occorsi negli Stati confinanti con l'Italia.
- ✓ **PROTEZIONE DIGITALE:**
  - PROTEZIONE DANNI: per gli eventi occorsi in Italia, Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano.
  - TUTELA LEGALE: nell'ipotesi di risarcimento di Danni extracontrattuali da Fatti illeciti di terzi e di Procedimento penale, vale per i Casi assicurativi che insorgono in tutto il mondo sempreché il foro competente si trovi in Europa o negli Stati extraeuropei nel bacino del Mare Mediterraneo. In tutte le altre ipotesi la garanzia vale per i Casi assicurativi che insorgono in tutto il mondo sempreché il foro competente, ove procedere, si trovi nella Repubblica Italiana, nello Stato della Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.



## Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della Polizza e l'esercizio, da parte di UnipolSai, del diritto di rivalsa totale o parziale nei tuoi confronti per i danni pagati ai terzi danneggiati, oltre che la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione.



## Quando e come devo pagare?

La periodicità di pagamento del Premio è annuale. Il Premio deve essere pagato alla consegna della Polizza ed è comprensivo di imposte. Il Premio può essere corrisposto in contanti, nei limiti previsti dalla normativa vigente e con gli altri mezzi di pagamento consentiti dalla legge e attivati presso l'intermediario. Il Premio può essere frazionato in rate semestrali, quadrimestrali e trimestrali, oppure può essere corrisposto in un'unica soluzione al momento della stipulazione e successivamente ad ogni scadenza annuale. Previo accordo di UnipolSai il Premio annuo può essere frazionato in rate mensili con addebito diretto su conto corrente.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione ha la durata indicata in Polizza. L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga il Premio o le rate di Premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto di UnipolSai al pagamento dei Premi scaduti. L'Assicurazione termina alla scadenza indicata in Polizza. Il contratto viene offerto con tacito rinnovo annuale, con possibilità però per il Contraente e UnipolSai di escludere il tacito rinnovo.



## Come posso disdire la polizza?

In caso di Sinistro, e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, puoi recedere dall'Assicurazione dandone preventiva comunicazione scritta a UnipolSai; medesima facoltà è riconosciuta a UnipolSai. Se il contratto è stato stipulato con tacito rinnovo è necessario comunicare la disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza annuale dell'Assicurazione. Se il contratto è stato stipulato con durata poliennale, hai facoltà di recedere solo se il contratto ha durata superiore a cinque anni dopo i primi cinque anni di durata contrattuale, senza oneri e con preavviso di trenta giorni. Se la durata è uguale o inferiore, non puoi recedere in anticipo dal contratto e dovrai attendere la naturale scadenza. Relativamente alla sezione **EVENTI CATASTROFALI**, puoi esercitare la facoltà di Recesso anche se il contratto ha durata poliennale, comunicandolo almeno 30 giorni prima della data di scadenza annuale della Polizza; in questo caso il contratto proseguirà per le altre garanzie.